



DAS GANZE PAKET ERWARTET SIE IM R. F. T.-SOMMERLAGER

Für Ihr Team und Sie selbst: **Rudolf F. Thomas** Ein gestählter und exzellenter Kommunikations-trainer, der in seiner Laufbahn fast alles erlebt hat. Ein echter Profi mit viel unternehmerischer Erfahrung. Dazu ein begeisternder Top-Speaker und Medienexperte, der aktuell mit seinem Sachbuch „Saboteure des Glücks“ für Furore sorgt.

Rudolf F. Thomas

Saboteure des Glücks

Ich und meine Negaholiker, Hater, Mobber & Co.

VORKENNTNISSE

Grundkenntnisse in Personalführung, Teamleitung, Kundenbetreuung.

UNTERLAGEN

Sie erhalten ein kostenloses Skript mit allen relevanten Informationen und ein Exemplar von „Saboteure des Glücks“.

SERVICE

Kaffee, Tee und kalte Getränke sind in der Seminargebühr inkludiert.

SEMINARDAUER

Zwei Tage

METHODEN

Expertenvortrag, Einzel- und Gruppenarbeit, Diskussionen, Erfahrungsaustausch, Rollenspiele, Kommunikationsübungen.

VERANSTALTUNGSORTE

Im Herbst/Winter in geschlossenen Seminarräumen. Von Mai bis Oktober im RFT-Sommerlager- siehe www.rudolf-thomas.de

Inhouse nach Absprache.

TERMINE und PREISE

[Bitte informieren Sie sich stets aktuell Online.](#)

Das Wort Problem ist nicht das Problem.

THEMEN

Bestehende Problemsituationen aus dem Alltag analysieren und ggf. organisieren.

Welches Verhalten schafft Konflikte und mit welchem Verhalten lösen wir sie?

Gesprächsführung ohne Probleme.

Konflikte richtig wahrnehmen und ihre Ursachen durchschauen.

Konflikte mit Beschäftigten konstruktiv klären und in Aufgaben umwandeln.

Schwierigkeiten mit Kunden analysieren und erklären.

Der Umgang mit vermeidbaren und nicht vermeidbaren Konfliktsituationen.

Argumente zur Überzeugung.

Professionelle Techniken der Konfliktmoderation anwenden.

Erfolgreiche Strategien der Konfliktbewältigung einsetzen.

Methode: Praktische Übungen in Rollenspielen.



Direkter Kontakt zu Ihrem Seminarleiter:
seminare@rudolf-thomas.de
Tel. 0931/46 58 39 02