

Inhalt

- **Contenance hilft gegen Weißglut**
- **Ahnungslos durch den Tag**
- ***DKE-EFFEKT: Je dümmer jemand ist, desto selbstbewusster tritt er auf**



Bild: Stefan Bayer, pixelio.de

Contenance hilft gegen Weißglut

"Am liebsten hätte ich ihm eine reingehauen!" Ein emotionaler Wutausbruch nach einem Gespräch, das einem zur Weißglut getrieben hat. Warum? Weil das erhoffte Gesprächsziel nicht erreicht wurde.

Als junger heißblütiger Journalist wollte ich meinen Chefredakteur liebend gerne verprügeln. Er war ein eitler Zyniker - ein Fatzke!

Mit der Faust in der Tasche musste ich lernen, dass ich mit meinem *Kinn keine Faust k. o.* schlagen kann. Soll heißen, er war der große Boss und ich jederzeit austauschbar. Der Sieger stand also bereits fest. Was blieb mir trotz innerer Wut übrig? Ich lernte und übte mich Jahre lang in Contenance, genau genommen in Impulskontrolle.

Mit Selbstbeherrschung unterlaufen uns weniger Fehler. Sie meinen, wir müssen doch irgendwo Dampf ablassen? Gehen Sie Holz hacken oder auf den Fußballplatz - wohin auch immer, aber reagieren Sie sich in keinem Fall in der Chefetage ab. Sinnvoller ist es, die eigene Kompetenz zu überprüfen.

Ahnungslos durch den Tag?

Nehmen wir mal an, wir klassifizieren die gesamte Bevölkerung nach Intelligenz. Wo würden Sie sich einordnen? Irgendwo bei den oberen 25 Prozent? Und dort bei den besten 10 Prozent?

In guter Gesellschaft

Wie sieht es mit Ihren anderen Qualitäten aus?

Sind Sie humorvoll, haben Sie Einfühlungsvermögen und sehr gute Menschenkenntnisse? Ehrlich, da lägen Sie doch überall ganz weit vorne, oder?

Keine Sorgen, Sie befinden sich in guter Gesellschaft. Es gibt viele Bereiche, in denen sich praktisch jeder für außergewöhnlich gut hält. Jeder Fußballfan weiß vor dem Fernseher ganz genau, wie seine Mannschaft spielen müsste, um das Spiel zu gewinnen.

Überall Wahnsinnige

Wir alle sind exzellente Autofahrer. Unfälle und Staus verursachen immer nur die Wahnsinnigen. Wenn sich 90 Prozent von uns, zu den besten 10 Prozent zählen, dann stimmt irgendetwas nicht. Um das zu erkennen, müssen wir uns gar nicht zu den 90 Prozent zählen. Oder zählen wir uns gar zu den besten 10 Prozent im Prozentrechnen?

*DKE-EFFEKT: Je dümmer jemand ist, desto selbstbewusster tritt er auf

Eines Tages stellte mir ein Unternehmer seine neue Vertriebsleiterin vor. Sie entsprach dem Mainstream: blond, große Klappe, selbstbewusst, dafür ahnungslos. Ihr einziges Qualifikationsmerkmal für den Job: Sie war die Ehefrau des Unternehmers.

"Meine Damen, sehen Sie es mir nach - es war so."

Obwohl die Kollegin eigentlich in keiner Weise für die Aufgabe geeignet war, hielt sie sich weit und breit für die fähigste Person. Zu blöd, um es selbst zu merken!

Der Dunning-Kruger-Effekt (DKE) begegnet uns im Alltag viel zu oft. Typisches Merkmal: Inkompetenz gepaart mit Überschätzung der eigenen Fähigkeiten.

Schwache Leistungen gehen also tendenziell mit einer stärkeren Selbsteinschätzung als starke Leistungen

daher. Schon der Volksmund weiß, dass der Blöde weit öfter den Mund aufmacht,

Na und . ?



MAD

während der Intelligente sich eher zurückhält. Daraus die Folgerung auf eine negative Beziehung zwischen tatsächlicher Leistung und Selbsteinschätzung zu schließen, wäre schlichtweg falsch. Denn nur weil jemand schlauer ist, heißt das nicht, dass er sich automatisch schlechter einschätzt.

Tipp: Leistungstests gegen Inkompetenzen.

**Dunning-Kruger-Effekt - 1999 benannt nach den amerikanischen Psychologen. [Mehr dazu...](#)*

Mit 356 Seiten der umfangreichste Ratgeber für Konfliktlösungen und Mobbing im Beruf

"Saboteure des Glücks" (356 Seiten) von Rudolf F. Thomas ist im tredition Verlag, Hamburg, als Hardcover, Paperback oder e-Book und im Buchhandel unter der ISBN 978-3-7345-6050-7 zu bestellen. Rezensionsexemplar anfordern: presse@rudolf-thomas.de

